

ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C.

México Distrito Federal a 14 de diciembre de 2009.

**ACUSE**

DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES  
17 DIC 2009  
UNIDAD DE ADMINISTRACION

ONG INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACION  
RECIBIDO 17 DIC 2009  
COORDINACION DE ADQUISICION DE BIENES Y CONTRATACION DE SERVICIOS  
COORDINACION TECNICA DE BIENES DE INVERSION


Lic. Carmen Zepeda Huerta  
Titular de la Unidad de Administración  
Dirección de Administración y Evaluación de Delegaciones  
Instituto Mexicano del Seguro Social  
Presente

Como es de su conocimiento la Secretaría de la Función Pública mediante el oficio UNAOPSPF/309/BM/00666/2008 de fecha 15 de agosto del 2008, designó a la ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas A.C. para realizar el atestigüamiento relativo a la Inversión en Equipo Médico del Grupo Imagen integrado por angiógrafos y tomógrafos computarizados mediante Licitación Pública Internacional que llevaría al cabo el Instituto Mexicano del Seguro Social. En esta ocasión se trata de 15 equipos de la más alta especialidad, denominados Tomógrafos Computarizados de 64 cortes.

En anexo se presenta el documento testimonial del citado proceso que tiene el número de Licitación Pública Internacional 00641320-033-09.

Por otra parte se anexa tabla con el número de horas de trabajo empleadas en las diferentes fases del proceso, tanto en lo que corresponde al trabajo de campo relativo a las reuniones con diversas áreas de la institución, las juntas de aclaraciones, la revisión al detalle de las solicitudes de aclaración y sus respuestas y el propio fallo, así como las actividades de gabinete que realizó el testigo social.

De ser necesaria mayor información nos reiteramos a sus órdenes.

Atentamente  


Dr. Armando Ruiz Massieu

ONG Contraloría Ciudadana  
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES  
RECIBIDO 17 DIC 2009  
COORDINACION DE ADQUISICION DE BIENES Y CONTRATACION DE SERVICIOS

COORDINACION DE ADQUISICION DE BIENES Y CONTRATACION DE SERVICIOS  
RECIBIDO 17 OCT 2009  
DIVISION DE EQUIPO Y MOBILIARIO MEDICO

- c.p. Agustín Amaya Chávez.- Encargado del Despacho de la Coordinación de Adquisiciones y Contratación de Servicios
- Ing. Oscar Mario Fuentes Rojas.- Encargado de la Coordinación Técnica de Bienes de Inversión
- Lic. Tomás Irena Estrada.- Titular de la División de Equipo y Mobiliario Médico
- Lic. María Elena Mondragón.- Titular de la División de Contratos y Apoyo Técnico.

“La sociedad organizada en tareas de verificación, vigilancia, seguimiento y evaluación en asuntos de interés público”



**ONG**  
Contraloría  
Ciudadana

ONG Contraloría Ciudadana para  
la Rendición de Cuentas, A.C.

**TESTIMONIO DEL ATESTIGUAMIENTO DE ONG CONTRALORIA  
CIUDADANA PARA LA RENDICION DE CUENTAS A.C. EN LA  
LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL No. 00641320-033-09 PARA  
LA ADQUISICION DE EQUIPO MEDICO DE IMAGEN TOMOGRAFOS  
COMPUTARIZADOS MULTICORTES DE 64 CORTES**

**Diciembre 14 de 2009**

*“La sociedad organizada en tareas de verificación, vigilancia, seguimiento y evaluación en asuntos de interés público”*

Sinaloa 222, Despacho 301, Colonia Roma, C.P. 06700, México D. F. Teléfono: (55) 52 86 58 47



## **CONTENIDO**

1. RESUMEN
2. ANTECEDENTES
3. METODOLOGIA EMPLEADA
4. PARTICIPACION EN ACTOS RELATIVOS A LA LICITACION
5. ATESTIGUAMIENTO
  - 5.1 Reuniones de Trabajo
  - 5.2 Juntas de Aclaraciones
  - 5.3 Presentación de Propositiones
  - 5.4 Fallo declarando Desierta la Licitación
6. CONCLUSIONES
7. RECOMENDACIONES
8. OPINION



## 8. OPINION

Aún cuando se trató de un proceso, que no llegó a buen término dado que se declaró desierto, indudablemente dejó enseñanzas a la convocante que permitirá en un futuro evitar las dificultades observadas

Se ha perdido la oportunidad de adquirir para la institución equipos de alta tecnología dado que las cuatro marcas participantes son las más destacadas a nivel mundial, y en varias de ellas obedece la descalificación a características de algunos de sus accesorios que no son fabricados por las marcas que producen los equipos tomográficos y cuya importancia es secundaria como es el caso de los protectores de plomo y sus propiedades físicas.

Reiteramos la conveniencia de convocar a una segunda licitación internacional, pero que la evaluación de las ofertas sea por puntos y porcentajes y no de carácter binario. Con este objeto es aconsejable contar con una mesa de asesoramiento dirigida por la Secretaria de la Función Pública en su instancia de normatividad para las adquisiciones. Esta medida consideramos que resolvería la problemática observada en la presente licitación y difícilmente se caería en la posibilidad de una licitación desierta cuando están participando los fabricantes líderes mundiales de Tomografía Computarizada Multicortes.

Atentamente

**Dr. Armando Ruiz Massieu**





**Testimonio del Atestiguamiento de ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C. en la Licitación Pública Internacional No. 00641320-033-09 para la Adquisición de Equipo Médico de Imagen Tomógrafos Computarizados Multicortes de 64 Cortes.**

## **1. RESUMEN**

En el marco del atestiguamiento de la Licitación Pública Internacional No. 00641320-033-09 para la adquisición de equipo médico del grupo de imagen "Unidad de Tomografía Computarizada Multicortes de 64 cortes" que llevo al cabo el Instituto Mexicano del Seguro Social se somete a su consideración el Informe de Actividades realizadas por la ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas A.C. con motivo del atestiguamiento del procedimiento de referencia, siendo los trabajos coordinados por el Dr. Armando Ruiz Massieu.

## **2. ANTECEDENTES**

ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas, A.C. persona moral registrada ante la Secretaría de la Función Pública con el No. PMOAC006 fue designada por la mencionada instancia para atestiguar el proceso de adquisición de equipo médico del grupo de imagen mediante el oficio No. UNAOPSPF/309/BM/00666/2008 de fecha 15 de agosto del 2008.

Con el fin de llevar a buen término la licitación en comento el Instituto Mexicano del Seguro Social invitó a ONG Contraloría Ciudadana para la Rendición de Cuentas A.C. a fin de atestiguar el presente procedimiento con base en que la organización había llevado a efecto el atestiguamiento de tres procesos para la adquisición de equipo del grupo de imagen, y en esta ocasión se trataba de adquirir equipo de alta tecnología consistente en la adquisición de 15 tomógrafos multicortes de 64 cortes destinados a través de 15 partidas a enriquecer los servicios de Imagenología del mismo número de Unidades de Alta Especialidad.

El IMSS considero que era conveniente contar con el atestiguamiento en virtud del grado de complejidad de los equipos que se pretendían adquirir y por la misma razón que la erogación que en su momento haría el instituto sería de gran cuantía y los potenciales participantes serían las compañías más importantes de la comercialización de equipos de imagen a nivel mundial situación que se corrobora en el desarrollo de la licitación.

*"La sociedad organizada en tareas de verificación, vigilancia, seguimiento y evaluación en asuntos de interés público"*



### 3. METODOLOGIA APLICADA

El método aplicado consistió en acompañar a la entidad en los actos relativos a la Licitación Pública Internacional No. 00641320/033-09 así como entrevistas y reuniones con diferentes autoridades de la institución, la revisión exhaustiva de las bases de licitación, la revisión y análisis de las solicitudes de aclaraciones de los licitantes y respuestas a las mismas elaboradas por la convocante.

### 4. PARTICIPACION EN ACTOS RELATIVOS A LA LICITACION

Se realizaron reuniones de trabajo con los servidores públicos involucrados en el proceso licitatorios, siendo estos los siguientes:

- Entrevistas con el Ing. Oscar M. Fuentes, Titular de la Coordinación de Bienes de Inversión.
- Entrevistas con el Lic. Tomas Irena Estrada, Titular de la División de Equipo y Mobiliario Médico.
- Diversas reuniones con el Jefe del Área de Adquisición de Equipo y Mobiliario Médico y quien condujo la licitación.
- Revisión y análisis de las bases de licitación.
- Asistencia a cuatro juntas de aclaración de bases.
- Revisión y análisis de las aclaraciones solicitadas por los licitantes que totalizaron 601 aclaraciones y sus respuestas.
- Asistencia a la junta de presentación de propuestas.
- Análisis de las citadas propuestas.
- Asistencia al fallo de la licitación, la cual se declaró desierta, programada el día 10 de diciembre a las 15:00 hrs. y su diferimiento a las 20:00 hrs.
- Preparación del presente testimonio.



La participación de nuestra organización ha buscado siempre ser objetiva, independiente, autónoma, imparcial y ética con apego total a los lineamientos que rigen la actuación de los testigos sociales tal como esta señalado en las modificaciones a la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios publicada en el Diario Oficial el 28 de mayo del 2009, así como lo señalado en el Reglamento vigente.

Nuestra organización tiene una participación propositiva buscando que la entidad logre la adquisición de equipos de la mejor calidad, al mejor precio posible y dentro de el marco legal aceptado.

## **5. ATESTIGUAMIENTO**

Se acompañó a la convocante a las juntas de aclaraciones de bases, así como también a la recepción de ofertas y en el propio fallo. Se hace constar que participaron en todo el proceso las cuatro compañías mas importantes en el ámbito internacional y que las mismas propusieron su mejor equipo dentro de la categoría de alta tecnología de multicortes. Las razones sociales de los participantes son las siguientes:

Siemens S.A. de C.V.

GE Sistemas Médicos de México S.A. de C.V.

Vitalmex Comercial, representando a Phillips Sistemas Médicos.

Telecomunicación y Equipos, representante de Toshiba.

Se debe señalar que para el correcto desempeño de nuestro trabajo la convocante nos proporcionó toda la documentación necesaria.

### **5.1 Reuniones de Trabajo**

Se tuvo acercamiento y constante comunicación con las diferentes áreas que intervinieron en el proceso independientes de la convocante a saber: Órgano Interno de Control; Coordinación de Legislación y Consulta; Coordinación de Conservación y Servicios Generales; División de Sistemas Auxiliares de Diagnostico y de Tratamiento; y Coordinación de Planeación de Infraestructura Médica.



## **5.2 Juntas de Aclaraciones**

La convocatoria fue publicada el día 1º de Septiembre del 2009, las diferentes áreas de la institución fueron invitadas mediante oficios girados el día 3 de septiembre del 2009, las juntas de aclaración a las bases se llevaron a cabo los días 22 y 30 del mes de septiembre; el 7, 15, 21, y 27 de octubre; y el 2, 5, 9, y 11 de noviembre de 2009.

Nuestra participación inició el día 2 de noviembre, dado que por algunos cambios de servidores públicos no se nos había informado del proceso licitatorio. Sin embargo, habiendo estado presentes en cuatro de las juntas de aclaraciones, en la recepción de ofertas y en el fallo podemos garantizar que se trataron de procesos abiertos buscando en todo momento la participación de los licitantes hasta agotar sus aclaraciones las cuales fueron poco mas de 600.

Como anteriormente se señala se asistió a cuatro juntas de aclaraciones, en las que se presentan los aspectos más relevantes, siendo los siguientes días:

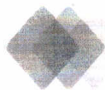
- El 2 de noviembre de 2009, en la cual se entregaron precisiones básicamente de carácter administrativo y corrección de fecha, así como las respuestas a 422 aclaraciones que se hicieron llegar a la convocante en el lapso comprendido del 22 de septiembre al 27 de octubre del mismo año.
- El día 5 de noviembre, en la cual únicamente se hace constar que no existen más precisiones y que las aclaraciones solicitadas aún no tienen respuesta del área usuaria.
- El 9 de noviembre, se pospone junta de aclaraciones por falta de respuesta por parte del área usuaria.
- El día 11 de noviembre se da lectura a las aclaraciones y sus respuestas entregadas posteriormente el 2 de diciembre y en total llegan a sumar 606 aclaraciones. Ahí mismo GE Sistemas Médicos de Mexico y Siemens solicitan dispensa de la lectura, y Vitalmex que representa a Phillips, así como TESA que representa a Toshiba exigen la lectura de dichas aclaraciones.

## **5.3 Presentación de Propuestas**

Se recibieron las ofertas el día 18 de noviembre de 2009, proviniendo de los siguientes licitantes: Siemens; Vitalmex; Toshiba a través de Telecomunicaciones y Equipo, así como de GE Sistemas Médicos de México, y las cuatro compañías participantes cumplieron en la revisión cuantitativa, pasando las propuestas a ser revisadas por las áreas usuarias, y la de conservación.

Por lo que respecta a las propuestas económicas, tres de ellas fueron presentadas en Dólares USD y una en pesos mexicanos. Esta última propuesta y con el fin de poder analizarlas y compararlas, el testigo social efectuó la conversión a Dólares USD de acuerdo al tipo de cambio del día respectivo, siendo las siguientes:

*“La sociedad organizada en tareas de verificación, vigilancia, seguimiento y evaluación en asuntos de interés público”*



<u>Partidas</u>	<u>Siemens</u>	<u>GE</u>	<u>TESA</u>	<u>Vitalmex</u>
1	957,000	893,244	1'452,814	1'449,000
2	916,400	847,274	N/C	1'408,750
3	939,600	893,274	1'547,192	1'408,750
4	922,200	950,774	1'548,360	1'408,750
5	921,040	847,274	N/C	1'408,750
6	921,040	1'019,774	1'437,429	1'449,000
7	922,200	893,274	1'546,025	1'408,250
8	910,600	893,274	1'437,429	1'449,000
9	904,800	950,774	1'547,192	1'408,750
10	957,000	950,774	1'547,192	1'408,750
11	910,600	950,774	N/C	1'408,750
12	922,200	858,774	N/C	1'449,000
13	904,800	950,774	1'297,370	1'449,000
14	922,200	950,774	1'438,013	1'449,000
15	887,400	847,274	1'547,192	1'408,750

#### 5.4 Fallo

El fallo se reprogramó para el día 30 de noviembre, pero sufrió varios diferimientos informándose que los mismos se debieron a que el área técnica no entregaba los dictámenes de cumplimiento o no de lo solicitado en bases.

El día 10 de diciembre se citó a las compañías licitantes para comunicar el fallo, inicialmente a las 15:00 hrs., pero por no estar debidamente requisitada la documentación fue diferida inicialmente a las 19:00 hrs. del mismo día y la sesión dio inicio poco después de las 19:45 hrs.

Por lo que respecta a las empresas presentes en el fallo, la única ausente a las 15:00 hrs. en la primer cita fue TESA que representa a Toshiba, y de la segunda cita a las 19.30 hrs., se ausentó GE Sistemas Médicos de México S.A. de C.V. En esta sesión y con la presencia de tres de las cuatro compañías participantes se informó que la licitación se declaraba desierta en virtud de incumplimientos diversos al equipo solicitado.

“La sociedad organizada en tareas de verificación, vigilancia, seguimiento y evaluación en asuntos de interés público”



## 6. CONCLUSIONES

El proceso se llevó a cabo de acuerdo a lo señalado en la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios, sin embargo fue afectado por los siguientes elementos:

- Diferimiento de los diferentes eventos de la licitación en especial del fallo.
- Retraso en los dictámenes técnicos que elabora el área médica.
- Cédulas técnicas de carácter descriptivo que abarcan no solo el equipo principal, en este caso Tomógrafos de 64 cortes sino también los accesorios que en la mayor parte de las ocasiones no son elaborados por los fabricantes de los equipos, se debe señalar que las compañías que participaron son las más importantes en el ámbito internacional en este momento.

Las cotizaciones presentadas por los licitantes en las quince partidas variaron entre 840,000.00 y 1'450,000.00 Dólares USD, y si bien es factible que en una segunda convocatoria se logren mejores precios particularmente de parte de las compañías que cotizaron los precios mas altos, también debemos considerar el costo institucional por lograr en forma más tardía un equipo que urge a la institución, la cual está en el mejor de los casos subrogando al sector privado estos estudios y por otra parte se ha visto afectada la derechohabencia debido a que no todos los estudios necesarios se envían a servicios particulares.

## 7. RECOMENDACIONES

Se considera que al haber declarado desierta la licitación se perdió una oportunidad para contar con equipos de alta tecnología a precios razonables y que en el siguiente proceso deberán hacerse cambios substanciales en la calificación para lograr adquirir los tomógrafos de alta especialidad que urgen a la institución por lo que nos permitimos hacer las siguientes recomendaciones:

- Licitat los quince equipos de tomografía multicortes apeándose totalmente a las cédulas del cuadro básico.
- En caso de que el área usuaria insista en calificar también los accesorios, tratar de caminar hacia una evaluación por puntos y porcentajes, en la cual el mayor peso lo tenga el equipo de tomografía multicortes y los accesorios un peso mucho menor.
- Llevar a cabo una revisión exhaustiva de las bases que se traduzca en menos aclaraciones en las juntas respectivas, dado que se considera que para este equipamiento 600 aclaraciones son demasiadas
- Buscar una más eficiente colaboración entre el área que conduce el proceso y los responsables del área usuaria que llevan a efecto la revisión técnica.